

# 小諸すみれ通信

K O M O R O S U M I R E N E W S

令和5年8月1日改訂 (内容は随時更新いたします)

ソーシャルワーカー / 医療福祉相談室



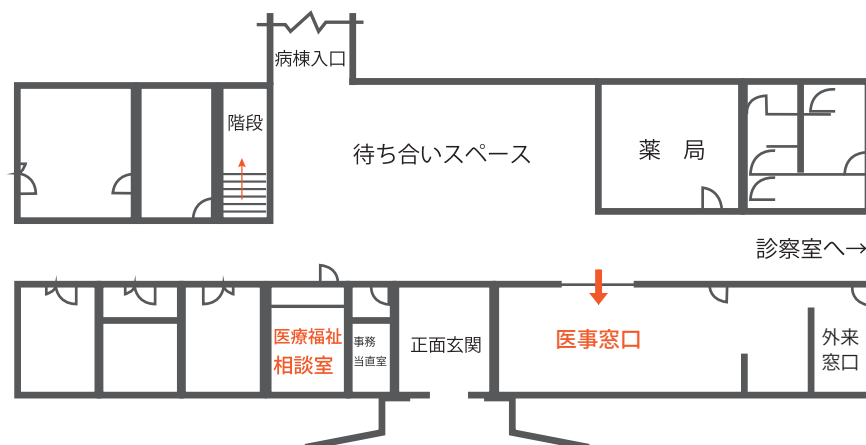
患者・家族の皆様へ

## 「患者相談窓口」利用のご案内

小諸高原病院 院長

疾病に関する医学的な質問並びに生活上及び入院上の不安等、様々な相談に対応致します。「まず相談にのってほしい」ということがありましたら「患者相談窓口申込用紙」に記入していただき、その用紙を看護師または医事職員（窓口）にお渡しください。また、医療安全に関することは、医療安全管理者がおりますのでご相談承ります。

- 担当者が説明や相談にあたります。
- 「患者相談窓口申込用紙」は外来窓口および医事窓口にあります。  
入院の患者さんは、入院時にお渡しいたします。  
(入院中の患者さんは病棟の看護師からお渡しいたします。)
- 申し込み用紙を提出する時間はいつでも結構です。
- ★ この患者相談窓口の目的は次の3点です
  - ① 不明・不満なことに対して迅速に対応する。
  - ② 患者・家族の皆さまからのご意見を当院の医療安全対策に生かす。
  - ③ 患者・家族の皆さまからのご意見を当院の運営改善に生かす。



## 医療福祉相談のご案内

病気や障がいは、ときにご本人やご家族の日常生活にさまざまな影響を及ぼし、それが「悩み」や「心配ごと」になってしまうことがあります。

医療福祉相談室では、ソーシャルワーカー（精神保健福祉士）が、以下のようなご相談をお受けし、解決方法を一緒に考えていきます。

### ● 経済的な問題

入院中の医療費、退院後の生活費など

### ● 利用できる制度について

障がい年金、障害手帳、訪問看護やヘルパーなどのサービスの利用、介護保険など  
これからの生活設計について

### ● 仕事や職場復帰、学校、一人暮らしの希望、退院後に通える場所（デイケア、就労継続）、権利擁護（成年後見制度）など

### ● ご家族への支援について

ご家族の悩み相談、家族教室のご案内、家族会など

### ● 受診に関する相談

ご本人様が受診に来られなくて困っているなど



\* 相談方法 \*（※場所は表面地図をご参照ください）

医療福祉相談室の開室時間内に、直接相談室にお越しいただくか、あらかじめ電話などでソーシャルワーカーまで相談時間の予約を頂くと確実です。

※ 入院中の方は、主治医や担当看護師などの職員に、ソーシャルワーカーへの相談をご依頼ください。

### 【開室時間】

月～金 8:30～17:15



独立行政法人 国立病院機構 小諸高原病院

〒384-8540 長野県小諸市甲 4598

電話：0267-22-0870（代表）

### 【担当者】

宮沢（泰）・小森・木内・小林・松崎

北方・大谷・宮沢（佳）・武田